

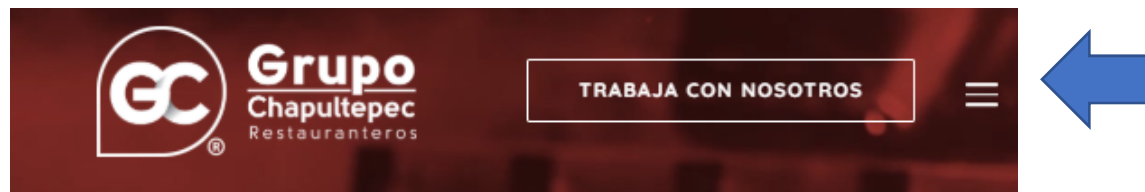


**OPERADORA
DE RESTAURANTES
CHAPULTEPEC**

**MANUAL DE USO SORC
MODULO PENDIENTES NÓMINA**

INGRESAR AL SISTEMA

- Ingresa a la página <https://grupochapultepec.com/>
- Despliega el menú de opciones que se encuentra en la parte superior derecha y selecciona **ORC**.

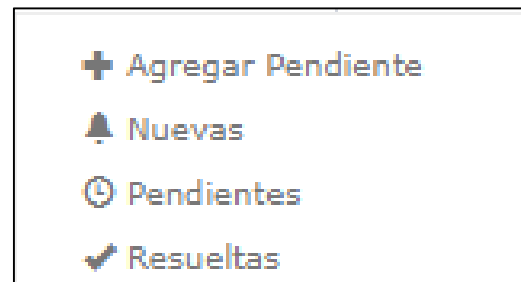


- Ya en la pagina de la ORC, ingresa al SORC (Sistema de Información de la Operadora de Restaurantes Chapultepec).
- Introduce el usuario y contraseña que te asignaron por correo electrónico.

PENDIENTES NÓMINA



En el menú superior selecciona la opción **NÓMINA**, se desplegará un menú en el cual puedes ver las siguientes opciones:



AGREGAR PENDIENTE

Formulario para agregar un pendiente. El formulario contiene los siguientes campos:

- Periodo ***: Selector de lista desplegable con el valor "2da Quincena".
- Mes ***: Selector de lista desplegable con el valor "Septiembre".
- Colaborador ***: Campo de texto con el valor "Colaborador" y un ícono de lupa para búsqueda.
- Monto a pagar ***: Campo de texto con el valor "Monto a pagar".
- Solicitud ***: Área de texto con el valor "Solicitud".

En la parte inferior del formulario hay dos botones: "Guardar" (en azul) y "Cancelar" (en gris).

- Se debe indicar el periodo, la quincena y el mes.
- Nombre del Colaborador .
(En caso de no aparecer es necesario comunicarse a RH)
- El monto pendiente.
- En “Solicitud” se indica la explicación del faltante.



PENDIENTES

Este menú muestra un mensaje de seguimiento al caso, de pendientes no solucionados aún.

Fecha de Solicitud	Monto a pagar	Comentarios RH
02/10/2019	2400.00	Etiquetado como baja, favor de aclararlo, si es baja, se debe presentar para finiquito.
02/10/2019	1800.00	No aparece en la primer nomina, favor de llamar a RH

RESUELTAS

Este menú muestra el soporte del pago en su caso (puedes visualizarlo dando clic en el) , o una aclaración sobre porque se dio encontró la diferencia en la parte de Comentarios RH.

270.00	Se le depositaron 1232, En nómina aparece con 3 faltas en la quincena.	
2100.00	Si le cayó su nomina vía transferencia, favor de validarlo previamente.	

Cuenta de retiro	*83486
Tarjeta/ cuenta	*97517
Beneficiario	VICTOR EZEQUIEL S
Importe	\$700.00
Motivo de pago	nomina de sep 2019

SOPORTE

La plataforma de la ORC esta pensada para que los **Gerentes de Unidad** hagan las gestiones correspondientes por los **miembros de su plantilla**, por lo que en caso de no tener tus accesos o alguna duda en cuanto a su funcionamiento puedes llamar a los siguientes teléfonos:

Joel Vela - 3325364297

Francisco Orozco – 3314106070

RECURSOS HUMANOS